

**LAPORAN
SURVEI DAMPAK PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNISA
YOGYAKARTA TERHADAP PERKEMBANGAN PRESTASI
AKADEMIK**



**PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS 'AISYIAH YOGYAKARTA
JL. LINGKAR BARAT NO. 63 MLANGI, NOGOTIRTO, GAMPING,
SLEMAN
D.I. YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI DAMPAK PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNISA YOGYAKARTA TERHADAP PERKEMBANGAN PRESTASI AKADEMIK

Yogyakarta, 29 Desember 2020

Wakil Rektor I

A blue circular official stamp of Unisa Yogyakarta is visible behind the signature. The signature is written in blue ink.

Taufiqur Rahman, S.I.P., M.A., Ph.D.

Kepala Perpustakaan

A blue ink signature is written over a faint, illegible stamp.

Irkhamiyati, SIP., M.IP.

A. PENDAHULUAN

Sebuah perpustakaan di sebuah perguruan tinggi merupakan bagian unsur penting dan secara integral tak terpisahkan sebagai bagian dari institusi induknya. Perpustakaan perguruan tinggi diselenggarakan dengan tujuan untuk menunjang pelaksanaan program perguruan tinggi sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat, sehingga perpustakaan perguruan tinggi sering diibaratkan sebagai jantungnya perguruan tinggi (*the heart of university*). Banyak tugas yang harus dilakukan perpustakaan guna mendukung tercapainya visi misi lembaga induknya. Salah satunya dengan melakukan pengelolaan perpustakaan sesuai dengan apa yang tertuang dalam UU No.43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Berdasarkan Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 4 ayat 1 disebutkan bahwa layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka. Dengan demikian dapat dipahami bahwa pemustaka benar-benar merupakan orientasi utama dari sebuah layanan perpustakaan. Berbagai cara dapat dilakukan untuk mengetahui sejauh mana layanan yang diberikan oleh perpustakaan berdampak dalam mendukung prestasi akademik. Salah satunya dapat dilakukan dengan mengadakan evaluasi terhadap dampak layanan tersebut. Hal ini dipandang sangat penting dilakukan oleh Perpustakaan UNISA Yogyakarta demi meningkatkan layanannya di masa ke depan. Beberapa pertanyaan digunakan untuk mengevaluasi dampak layanan tersebut.

B. TUJUAN

1. Untuk mengetahui dampak layanan perpustakaan terhadap prestasi akademik.
2. Untuk mendapatkan masukan guna perbaikan perpustakaan di masa yang akan datang.

C. SASARAN

Civitas Akademika UNISA Yogyakarta

D. PELAKSANAAN

1. Waktu: November – Desember 2020
2. Tempat: Unisa Yogyakarta
3. Metode
 - a. Pengumpulan Data: Angket kuesioner terbuka melalui wawancara.

- b. Pengolahan Data : Deskriptif kuantitatif. Pengolahan data menggunakan Sistem
- c. Jumlah Informan : 4 orang dosen yang mempunyai prestasi (dosen berprestasi LL Dikti, dan dosen penerima Beasiswa S3 dari LPDP)

E. HASIL & ANALISIS

Hasil evaluasi dapat dilihat di bawah ini.

TRANSKRIP HASIL WAWANCARA SURVEI DAMPAK PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP PERKEMBANGAN PRESTASI AKADEMIS

1. Wawancara dengan Ibu Warsiti, M. Kep., Sp. Mat. Penerima Beasiswa LPDP, Study lanjut di S3 UGM.

Irkham: "Assalaamualaikum Wr Wb. Bapak/Ibu, mohon kesediannya untuk bisa menjawab angket berikut ini ya. Makasih"

Warsiti: "Ya"

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan peminjaman buku di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Warsiti: "Sangat baik menurut saya layanan perpustakaan kita mbak".

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan koleksi jurnal fisik di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Warsiti: "Layanan koleksi jurnal fisik, eee..menurut saya sudah sSangat mencukupi"

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan terbitan berkala dan referensi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Warsiti: "Untuk layanan terbitan berkala, eengg...menurut saya juga sudah sangat baik "

Irkham:" Bagaimanakah tentang layanan ebook di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Warsiti: "Nah, apalagi untuk layanan ebook, menurut syaa sudah sangat baik, kita banyak sekali kan ebooknya mbak".

Irkham:" Bagaimanakah tentang layanan ejournal, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Warsiti:"Kalau layanan ejournal, tentu sudah sangat baik, apalagi kita melanggan sendiri juga kan mbak"

Irkham:" Bagaimanakah tentang layanan bantuan penelusuran informasi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Warsiti:" baik"

2. Wawancara dengan dosen (Yuli Isnaeni, M. Kep., Sp. Kom), Penerima Beasiswa LPDP, study lanjut di S3 UGM.

Irkham: "Assalaamualaikum Wr Wb. Bapak/Ibu, mohon kesediannya untuk bisa menjawab angket berikut ini ya. Makasih"

Yuli: "Baik, silahkan"

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan peminjaman buku di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Yuli: "Layanan perpustakaan UNISA Yogyakarta sangat bermanfaat bagi saya, studi lanjut saya di program doktoral antara lain tentang reference manager (zotero dan mendeley), mendapat akses jurnal up to date, mendapatkan referensi terbitan asing yang disarankan oleh pembimbing saya, dan akses texbook lain baik e book maupun manualnya, ini sangat mendukung prestasi saya tentunya".

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan koleksi jurnal fisik di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Yuli: "Layanan koleksi jurnal fisik sangat membantu dalam penulisan disertasi saya, banyak buku-buku teks dan artikel jurnal yang berkaitan dengan health behavior, nursing theories dan psikologi kelompok khusus yang dimiliki oleh perpustakaan UNISA.

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan terbitan berkala dan referensi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Yuli: "Layanan terbitan berkala selalu hadir tepat waktu sehingga bisa dimanfaatkan dengan tepat, dan koleksi referensi yang dimiliki cukup banyak sehingga leluasa untuk membaca saat dibutuhkan harus menyelesaikan disertasi sesuai deadline"

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan ebook di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Yuli: "Layanan ebook selalu diinformasikan secara rutin melalui group oleh Kepala Perpustakaan, jika ada info koleksi terbaru dan mudah diakses, tanpa dibatasi waktu, sehingga dapat mengakses sesuai waktu yang dimiliki pembaca"

Irkham: "Bagaimanakah tentang layanan ejournal, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"

Yuli:” Banyak ejournal yang telah dilanggan oleh perpustakaan, selama ini sangat membantu saya dalam mencari literatur bahan pustakan untuk menyusun literatur review, scoping, sebagai bahan kajian di bab 2 disertasi saya.”

Irkham:” Bagaimanakah tentang layanan bantuan penelusuran informasi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Yuli:” Petugas perpustakaan senantiasa membantu pembaca terutama diri saya yang kurang banyak waktu untuk melakukan penelusuran sendiri bahan pustaka yang ada di UNISA”

3. Sarwinanti, M.Kep., Sp.Mat (Penerima Beasiswa LPDP, Study lanjut di S3 UGM)

Irkham: “Assalaamualaikum Wr Wb. Bapak/Ibu, mohon kesediannya untuk bisa menjawab angket berikut ini ya. Makasih”

Sarwinanti: “Ya”

Irkham: “Bagaimanakah tentang layanan peminjaman buku di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Sarwinanti: “Eeee, ini Bu, Sangat baik menurut saya”.

Irkham:”Bagaimanakah tentang layanan koleksi jurnal fisik di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Sarwinanti:” Layanan koleksi jurnal fisik menurut saya sudah Sangat mencukupi”.

Irkham: “Bagaimanakah tentang layanan terbitan berkala dan referensi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Sarwinanti: “Layanan terbitan berkala sudah sangat baik“

Irkham:” Bagaimanakah tentang layanan ebook di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Sarwinanti: “Layanan ebook sudah sangat baik menurut saya Bu”

Irkham:” Bagaimanakah tentang layanan ejournal, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Sarwinanti: “Cukup baik menurut saya Bu”

Irkham:” Bagaimanakah tentang layanan bantuan penelusuran informasi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Sarwinanti:” baik”

4. Cesa, Alumni Leeds University, Penerima Beasiswa S2 dan S3 LPDP

Irkham: “Assalaamualaikum Wr Wb. Bapak/Ibu, mohon kesediannya untuk bisa menjawab angket berikut ini ya. Makasih”

Sarwinanti: “Ya”

Irkham: “Bagaimanakah tentang layanan peminjaman buku di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Cesa: *"Saya belum pernah mengajukan peminjaman buku di perpustakaan karena sumber untuk menulis artikel lebih banyak didapat dari artikel ilmiah yang dipublikasi di jurnal".*

Irkham: *"Bagaimanakah tentang layanan koleksi jurnal fisik di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"*

Cesa: *"Saya lebih sering mengakses jurnal secara online, lebih mudah dan praktis Bu, kalau yang fisik jarang buka saya"*

Irkham: *"Bagaimanakah tentang layanan terbitan berkala dan referensi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"*

Cesa: *"Saya belum pernah menggunakan terbitan berkala dan referensi di perpustakaan karena sumber untuk menulis artikel lebih banyak didapat dari artikel ilmiah yang dipublikasi di jurnal "*

Irkham: *" Bagaimanakah tentang layanan ebook di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"*

Cesa: *"Saya belum pernah mengakses layanan ebook di perpustakaan karena sumber untuk menulis artikel lebih banyak didapat dari artikel ilmiah yang dipublikasi di jurnal "*

Irkham: *" Bagaimanakah tentang layanan ejournal, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?"*

Cesa: *"Ya, sangat membantu sekali. semoga UNISA yogya lebih memperbanyak akses layanan databases dan jurnal elektronik"*

Irkham:” Bagaimanakah tentang layanan bantuan penelusuran informasi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?”

Cesa:” Ya, menurut saya sangat membantu, layanan bantuan penelusuran informasi di perpustakaan ini”

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat diketahui rangkumannya sebagai berikut.

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Simpulan
1	Bagaimanakah tentang layanan peminjaman buku di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?	Menyatakan bahwa layanan perpustakaan sudah sangat baik	Menyatakan bahwa layanan perpustakaan sangat bermanfaat dalam mendukung study lanjut mereka	Menyatakan bahwa layanan perpustakaan sudah sangat baik	1Alumni S2, S3 Leeds of University (1 tahun kemarin), menyatakan belum pernah meminjam buku di perpustakaan karena sumber untuk menulis artikel lebih banyak didapat dari artikel ilmiah yang dipublikasi di jurnal, setelah lulus S3 1 tahun terakhir ini	Layanan peminjaman buku perpustakaan sudah sangat baik sangat bermanfaat dalam mendukung study lanjut mereka
2	Bagaimanakah tentang layanan koleksi jurnal fisik	Sangat mencukupi	Layanan koleksi fisik sangat membantu dalam penulisan	Sangat mencukupi	Saya lebih sering mengakses jurnal secara online	koleksi jurnal fisik di perpustakaan sangat membantu dalam

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Simpulan
	di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?		disertasi saya, banyak buku-buku teks berkaitan dengan <i>health behavior</i> , <i>nursing theories</i> dan psikologi kelompok khusus yang dimiliki oleh Perpustakaan UNISA.			penulisan disertasi dan sudah sangat mencukupi, meskipun ada yang tidak pernah memakainya, karena lebih senang memakai yang <i>online</i>
3	Bagaimanakah tentang layanan terbitan berkala dan referensi di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam	Sangat baik	Layanan berkala selalu hadir tepat waktu sehingga bisa dimanfaatkan dengan tepat, dan referensi ² yang dimiliki cukup banyak sehingga leluasa untuk membaca saat	Sangat baik	Saya belum pernah menggunakan terbitan berkala dan referensi di perpustakaan karena sumber untuk menulis artikel lebih	Layanan berkala sudah sangat baik dan mendukung penyelesaian disertasi, namun ada yang belum pernah menggunakannya karena lebih suka cari <i>onlinennya</i>

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Simpulan
	memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?		dibutuhkan harus menyelesaikan disertasi sesuai deadline		banyak didapat dari artikel ilmiah yang dipublikasi di jurnal	
4	Bagaimanakah tentang layanan ebook di Perpustakaan, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan	Sangat baik	Layanan e book selalu diinformasikan secara rutin melalui group oleh kepala Perpustakaan, jika ada info koleksi terbaru dan mudah diakses, tanpa dibatasi waktu, sehingga dapat mengakses sesuai waktu yang dimiliki pembaca	Sangat baik	Belum pernah mengakses layanan ebook di perpustakaan karena sumber untuk menulis artikel lebih banyak didapat dari artikel ilmiah yang dipublikasi di jurnal	Layanan ebook dan mudah diakses, tanpa dibatasi waktu, namun ada yang lebih suka mencari di artikel jurnal dari pada <i>ebook</i>

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Simpulan
	sejenisnya?					
5	Bagaimanakah tentang layanan ejournal, apakah mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?	Cukup Baik	Banyak ejournal yang telah dilanggan oleh perpustakaan, selama ini sangat membantu saya dalam mencari literatur bahan pustakan untuk menyusun literatur review, scoping, sebagai bahan kajian di bab 2 disertasi saya.	Cukup baik	Sangat membantu sekali, semoga UNISA yogya lebih memperbanyak akses layanan databases dan jurnal elektronik	Layanan Ejournal sangat membantu mereka dan dinilai cukup baik
6	Bagaimanakah tentang layanan bantuan penelusuran informasi di Perpustakaan, apakah	Baik	Petugas perpustakaan senantiasa membantu pembaca terutama diri saya yang kurang banyak waktu untuk melakukan penelusuran sendiri	Baik	Sangat membantu, layanan bantuan penelusuran informasi di perpustakaan ini"	Layanan bantuan penelusuran informasi sangat membantu

No	Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Simpulan
	mendukung prestasi Anda (entah dalam memperoleh beasiswa, mendukung study lanjut, sebagai pegawai berprestasi, dan sejenisnya?		bahan pustaka yang ada di UNISA			

Berdasarkan rangkupan di atas, dapat disimpulkan bahwa layanan Perpustakaan UNISA Yogyakarta berdampak terhadap prestasi akademik. Meskipun masih ada pengguna (dosen, yang baru lulus S2 langsung S3 di Leeds University), lulus 1 tahun terakhir, yang masih jarang menggunakan layanan perpustakaan, karena dia lebih banyak menggunakan layanan ejournalnya saja.

F. RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil dan analisis di atas direncanakan agar perpustakaan terus meningkatkan layanannya, agar tetap memberikan dampak positif dalam pencapaian prestasi akademik para civitas akademiknya.

G. PENUTUP

Evaluasi layanan senantiasa dilakukan oleh Perpustakaan UNISA Yogyakarta untuk mendapatkan umpan balik dan masukan demi pengembangan perpustakaan ke depannya. sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Harapan ke depan, pengelolaan perpustakaan sebagaimana yang tertuang dalam amanah UU Perpustakaan dapat terwujud, guna memberikan layanan yang berkualitas bagi pemustaka yang dilayaninya dengan tujuan memberikan layanan prima/yang memuaskan penggunaanya.